



Nous sommes classés au
PREMIER RANG
pour la satisfaction des investisseurs
parmi les sociétés de gestion de patrimoine
de plein exercice – voici pourquoi.

C'EST OFFICIEL.

La Financière Banque Nationale – Gestion de patrimoine (FBNGP) s'est classée au plus haut rang dans l'étude de satisfaction des investisseurs de plein exercice de **J.D. POWER 2024** au Canada. Sur 14 sociétés à service complet au Canada, nous avons obtenu **un score de 45 points supérieur** à la moyenne de l'étude*.

Nous avons travaillé dur pour atteindre cet objectif. À la FBNGP, nous privilégions les relations à long terme avec notre clientèle, basées sur la confiance, l'intégrité et un service personnalisé. Notre engagement va au-delà de donner des conseils financiers; nous cherchons à comprendre les besoins et objectifs de notre clientèle, ainsi que de soutenir les communautés que nous servons fièrement.



La proposition de valeur unique de notre firme est ce qui rend l'expérience du client si différente et nous distingue dans l'industrie.



– Jonathan Durocher, président, FBNGP

LES GENS D'ABORD

Chaque client bénéficie de notre approche consultative flexible, personnalisée, complète et intergénérationnelle. Nous comprenons que chaque situation est unique; il n'existe pas de solutions universelles pour atteindre vos objectifs de vie.

Notre mission centrée sur le client est ce qui nous propulse; aujourd'hui, demain et pour les années à venir.

** Nous nous sommes même surpassés: notre score de satisfaction des investisseurs a augmenté de +39 points par rapport à l'année dernière.*

DES RELATIONS PERSONNALISÉES QUI DURENT.
C'EST CE QUI DÉFINIT LA FBNGP.



**FINANCIÈRE
BANQUE NATIONALE**
GESTION DE PATRIMOINE

Pour plus d'information concernant J.D. Power 2024, visitez la page [jdpower.com/awards](https://www.jdpower.com/awards), disponible en anglais seulement. Financière Banque Nationale – Gestion de patrimoine (FBNGP) est une division de la Financière Banque Nationale inc. (FBN) et une marque de commerce appartenant à la Banque Nationale du Canada (BNC) utilisée sous licence par la FBN. FBN est membre de l'Organisme canadien de réglementation des investissements (OCRI) et du Fonds canadien de protection des investisseurs (FCPI) et est une filiale en propriété exclusive de la BNC, qui est une société ouverte inscrite à la cote de la Bourse de Toronto (NA: TSX).